



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO BASA BLOG

Atualizado em 14 de junho de 2023.

Bem-vindo(a) ao **Basa Blog!**

A seguir, apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do Blog Basa Digital (“Blog”), gerenciado pelo:

Banco da Amazônia S.A., sociedade de economia mista, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.902.9799/0001-44, com sede na Avenida Presidente Vargas, 800, centro, cidade de Belém, Estado do Pará, CEP: 66.017-000 (“Nós”)

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Blog, que incluem o acesso às informações, artigos e notícias, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras destes Termos, estando plenamente ciente e de acordo com eles.

1. FUNCIONALIDADES DOS NOSSO BLOG

1.1. Condições de acesso ao Nosso Blog. **Você** poderá acessar Nosso Blog e ter acesso as nossas notícias e conteúdos publicados, porém existem algumas publicações que exigirá que **Você** forneça dados cadastrais para acessá-las.

1.1.1. As funcionalidades de Nossos Ambientes são voltadas para pessoas físicas maiores de 18 anos.

1.2. Elegibilidade. **Nós** podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Blog a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou à terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao navegar no Blog, sempre verifique as regras vigentes.

1.3. Apresentação do Blog. O Blog e suas funcionalidades são apresentados à **Você** na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.3.1. O **Banco da Amazônia** se compromete a preservar a funcionalidade do Blog com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

2. USO DOS NOSSOS AMBIENTES POR VOCÊ

2.1. Endereços de acesso. O acesso ao Blog será efetuado através do uso da *internet*, por meio do link <https://basablog.com.br/>.

2.2. Funcionalidades do Blog. **Você** poderá usufruir da navegação do Blog, onde terá acesso aos conteúdos informativos por **Nós** disponibilizados.

2.2.1. As funcionalidades do Blog são destinadas a atender os mais diversos públicos e expor informações sobre as atividades desempenhadas pelo Banco da Amazônia.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, imagens, marcas e demais conteúdos disponibilizados no Blog, em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”). A disponibilização de Conteúdo não gera qualquer presunção de transferência de propriedade ou licença de uso. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser responsabilizado civil e penalmente por **Nós** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

3.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo disponibilizado no Blog em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração por **Nós** a direito de terceiro.

3.2. Seus Dados. **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados nos Nossos Ambientes por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

3.2.1 Tratamento dos Seus Dados pessoais. **Nós** tratamos Seus Dados pessoais observando as disposições legais vigentes no Brasil, e disponibilizamos informações sobre as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas por **Nós** em nossa [Política de Privacidade](#), da qual **Você** se declara ciente e confirma o aceite.

4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4.1. Disponibilidade do Blog. **Nós** envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Blog. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade do Banco da Amazônia.

4.1.1. Se isso ocorrer, **Nós** faremos o que estiver ao Nosso alcance para restabelecer o acesso ao Blog o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Blog permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Blog por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais do Blog.

4.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, **Nós** não nos responsabilizaremos:

(i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Blog, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no Blog;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Blog, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links* externos, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *Blogs*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

5.1. Acesso ao Blog. Sempre que acessar o Blog, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado. Ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do Blog ou áreas deste.

5.1.1. Para verificar a integridade e veracidade do Blog, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6. PENALIDADES

6.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

6.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se, durante a navegação em Nosso Blog, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 6.1 acima.

7. OUTRAS DISPOSIÇÕES

7.1. Canais de Atendimento. Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados por **Nós** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio em Nosso Blog seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

7.1.1. Você pode nos contatar por nossos Canais de Serviços de Suporte, de segunda a sexta-feira das 8:00 às 18:00hrs, exceto feriados regionais ou nacionais, através do telefone: 0800 727 7228. Outros canais de atendimento estão disponíveis em: <https://www.bancoamazonia.com.br/atendimento/sac>

7.1.2. Você também poderá utilizar os Canais de Atendimento toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio em Nossos Ambientes, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

7.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, **Nós** nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento,

conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso em Nossos Ambientes.

7.2.1. Ao navegar pelo Nosso Blog, **Você** declara-se ciente que toda a sua navegação está regida pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

7.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

7.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

7.5. Data e hora. Nossos Ambientes têm como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

7.6. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Belém, Estado do Pará para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, ressalvando específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

- i. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do Blog.
- ii. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- iii. **Blog:** endereço eletrônico disponibilizado através da internet que permite aos Usuários o acesso às informações publicada pelo Carlos Rodolfo Schneider.
- iv. **Usuário ou Você:** Visitantes que utilizam o Blog para acesso às funcionalidades disponibilizadas.
- v. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados por **Nós**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas aos Nossos Ambientes, conforme elencado no tópico 7.1. destes Termos.
- vi. **Você:** Pessoa física que contrata os nossos serviços e que tem acesso ao Website e ao Aplicativo por meio de um Usuário autorizado.
- vii. **Conta de Acesso:** área logada, utilizada pelo Usuário, por meio de seu login e senha. Cada Usuário tem a sua própria Conta de Acesso, vinculada a seu CPF.